

NOTRE CONTRAT D'ENGAGEMENT ET DE QUALITÉ

Access Credits Pro est intermédiaire en opérations de banque et services de paiement. Notre mission est de réaliser les projets professionnels de nos clients en facilitant l'accès au crédit. La relation de confiance que nous entretenons avec nos clients fait l'objet d'engagements sincères envers eux. Ce contrat présente les éléments clefs qui nous tiennent à cœur, et qui font de nous le 1^{er} réseau national d'experts en financement des entrepreneurs.

ACCESSIBILITÉ



Des spécialistes toujours disponibles

Nos experts en financement sont joignables à tout moment par email et téléphone. Vous disposez d'un accès direct avec vos interlocuteurs. Nos agences sont disponibles en semaine de 9h à 20h et en permanence via notre site web.



Un réseau réactif et dynamique

Nous nous proposons de répondre à toutes vos sollicitations dans un délai maximum de 48h, et dans les modalités qui vous conviennent. Détendez-vous : nous vous rappelons et nous prenons tout en charge.



Un interlocuteur proche de vous

Grâce à notre réseau d'agences en France et en Suisse, vous bénéficiez toujours d'un interlocuteur de proximité qui vous accompagne tout au long de votre démarche. Nous nous engageons à toujours nous déplacer pour vous voir.

SIMPLICITÉ



Numérisation de nos solutions

Nous contribuons à la préservation de l'environnement et au développement durable en limitant au maximum l'utilisation du format papier. Vos dossiers et documents contractuels sont en format numérique et signés électroniquement.



Un accès unique vers toutes les banques

Nous simplifions pour vous le monde bancaire. Un contact avec Access Credits Pro suffit pour concrétiser la démarche. Nous cherchons ensuite pour vous la meilleure solution financière.



L'accompagnement intégral de votre projet

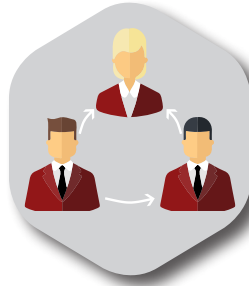
Nos experts à votre écoute vous conseillent et prennent en charge l'intégralité de votre dossier. Nous vous proposons de vous mettre en relation avec des représentants bancaires appropriés à vos besoins, afin de vous faire gagner du temps.

PERFORMANCE



Un maximum de solutions bancaires

Access Credits Pro est le réseau le plus conventionné : nous disposons d'un maximum de solutions bancaires établies et validées. Nos relations privilégiées nous permettent ainsi d'apporter de nombreuses solutions à nos clients et de maximiser notre capacité de réussite.



L'expertise de notre réseau

Chaque dossier est construit par une équipe expérimentée et sérieuse : plusieurs représentants participent à la création, présentation et contrôle du dossier. Grâce à notre professionnalisme, celui-ci répondra à un degré d'exigence et de qualité élevé, afin d'assurer la meilleure présentation de votre projet auprès des banques.



Une rémunération au succès

Nous nous engageons à être payés seulement à l'obtention de vos crédits. Grâce à un taux d'accord record supérieur à 80%, nous nous engageons pleinement aux côtés de nos clients.

TRANSPARENCE



Une tarification claire et précise

Nos conditions générales de vente, nos tarifs et nos relations bancaires sont affichés et disponibles en permanence sur simple demande. Vous pouvez également accéder à notre simulateur de crédit et constituer votre demande en ligne en moins de 10 minutes.



Des outils innovants et performants

Nos experts en financement suivent en permanence l'avancée de votre dossier grâce à l'application CANALBANQUE. A l'instar de nos représentants, nos clients et porteurs d'affaires peuvent accéder au suivi de l'avancée de leurs projets via tous supports.



Votre satisfaction avant tout

A l'issue de chaque projet, un questionnaire de satisfaction vous est proposé par nos représentants. Une relation de confiance s'entretient par des échanges et une écoute attentive.

Conscient de l'évolution et des changements de la société, nous réévaluons tous les ans notre contrat d'engagement et de qualité. Il est indispensable pour nous de remettre en question notre charte, afin de nous adapter à vos besoins et à vos exigences. Nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue : les propositions d'amélioration ou les problèmes signalés à l'interne font l'objet d'une prise en compte systématique. Et à l'externe, une boîte mail spécifique est mise à disposition pour nos clients.

Fait à
Le

« Bon pour accord »
Signature et cachet